

ส่วนที่ 1

บทนำ

ตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 หมวด 6 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2559 ให้เทศบาลตำบลทุ่งหลวงมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนด้านพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ดังนั้น การวางแผนจึงเป็น “การพิจารณา และกำหนดแนวทางปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ปรารถนา เปรียบเสมือนเป็นสะพานเชื่อมโยงระหว่างปัจจุบันและอนาคต (Where we are to want to) เป็นการคาดการณ์สิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น ฉะนั้นการวางแผนจึงเป็นกระบวนการทางสติปัญญาที่พิจารณา กำหนดแนวทางปฏิบัติงานมีรากฐานการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ความรู้และการคาดคะเนอย่างใช้ดุลยพินิจ ฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่า “การวางแผนคือความพยายามที่เป็นระบบ (System attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้องค์การบรรลุผลที่ปรารถนา”

การติดตามถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานหากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้วจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่าง ๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหาคาดติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่าง ๆ ในโครงการและการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

โดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโครงการมักจะไม่ให้ความสำคัญกับการวางระบบติดตามโครงการเนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่ต้องใช้เทคนิคเชิงวิชาการค่อนข้างสูง จึงปล่อยให้ทำหน้าที่ของหน่วยงานระดับสูงกว่าเป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายสูงและก่อให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในทางปฏิบัติอย่างไรก็ตามในความเป็นจริงแล้วขึ้นอยู่กับความจำเป็นและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละโครงการ เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าการวางระบบติดตามไม่จำเป็นที่จะต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูงหรือมีความซับซ้อนแต่อย่างใด บางโครงการมีระบบติดตามที่อาศัยพนักงานชั่วคราว (part-time) เพียงคนเดียว โดยมีหน้าที่จัดทำรายงานการติดตามประจำไตรมาส หรือในบางโครงการอาศัยพนักงานเต็มเวลา (full-time) เพียงจำนวนหนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญในการทำการศึกษาคาดติดตามเพื่อจะเลือกใช้ชีวิตติดตามที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนสูงสุด

ในส่วนการ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมินการประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งความติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเป็นปรนัยเชื่อถือได้ เพื่อให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ไปปรับปรุงรายงานและความต้องการของประชาชนให้ดีขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 2

ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

2.1 ข้อมูลทั่วไป

เดิมชาวบ้านเรียกกันว่า “ทุ่งหลวง” เพราะความกว้างใหญ่ของพื้นที่และท้องทุ่งและมีผู้เฒ่าเล่ากันว่าในอดีตตำบลทุ่งหลวงเคยเป็นเมืองลับแลที่ผู้คนผ่านเข้ามาท้องทุ่งแห่งนี้จะต้องหลงทาง ผู้หญิงหาทางกลับไม่ได้ จึงเรียกว่า “ทุ่งหลวง” ต่อมาจึงได้มีการเรียกชื่อตำบลนี้ใหม่ คือ ทุ่งหลวง เมื่อได้มีการจัดตั้งเป็นตำบลในปี พ.ศ.2442 ปัจจุบันทุ่งหลวงมีอายุมากกว่า 100 ปี ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อ พ.ศ.2538 ต่อมาได้ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2550

ตำบลทุ่งหลวง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของที่ว่าการอำเภอปากท่อ ระยะทางห่างจากตัวจังหวัดราชบุรี ประมาณ 18 กิโลเมตร โดยห่างจากถนนเพชรเกษม ประมาณ 8 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 67,663.75 ไร่ หรือประมาณ 133.262 ตารางกิโลเมตร ตำบลทุ่งหลวงมีหมู่บ้านรวม 16 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 13,522 คน เป็นคนไทยที่มีเชื้อสายจากทางการเหนือของไทยในสมัยโบราณเรียกว่าชาวลาวยวนและชาวไทยทรงดำ นอกจากนี้ยังมีชาวจังหวัดเพชรบุรี ชาวจีนมาจากจังหวัดนครปฐมและอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม สภาพดินตำบลทุ่งหลวงมีความอุดมสมบูรณ์เหมาะแก่การทำเกษตร ทำไร่ ทำนา และปลูกพืชอื่น ๆ บางส่วนเป็นดินลูกรัง มีป่าไม้ประมาณ 1 ใน 3 ของพื้นที่ซึ่งเป็นพื้นที่ประกาศเป็นป่าสงวนแห่งชาติ โดยเฉพาะในบ้านพุยง หมู่ที่ 12

ข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้งและอาณาเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ตั้งอยู่ในท้องที่อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี อยู่ทางทิศตะวันตกของอำเภอปากท่อ ระยะทางประมาณ 20 กิโลเมตร โดยมีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อ	ตำบลอ่างทอง	ตำบลดอนแร่ อำเภอเมืองราชบุรี
ทิศตะวันตก	ติดต่อ	ตำบลอ่างหิน	ตำบลยางหัก อำเภอปากท่อ
ทิศตะวันออก	ติดต่อ	ตำบลหนองกระทุ่ม	อำเภอปากท่อ
ทิศใต้	ติดต่อ	ตำบลหนองกระทุ่ม ตำบลดอนทราย และตำบลห้วยยางโทน อำเภอปากท่อ	

ลักษณะภูมิประเทศ

ตำบลทุ่งหลวง พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ราบลุ่ม/และภูเขาเป็นบางส่วนเขตป่าสงวนแห่งชาติ

ลักษณะภูมิอากาศ แบ่งออกเป็น 3 ฤดูกาล ดังต่อไปนี้

ฤดูร้อน	ตั้งแต่เดือนมกราคม	ถึงเดือนเมษายน
ฤดูฝน	ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม	ถึงเดือนสิงหาคม
ฤดูหนาว	ตั้งแต่เดือนกันยายน	ถึงเดือนธันวาคม

ลักษณะของดิน

มีลักษณะเป็นพื้นราบสลับที่เนินเขาในที่สูงกว่าระดับน้ำทะเล 43 เมตร ภูเขาที่สามารถนำหินปูนและดินลูกรัง แร่ธาตุ คือ แร่โดโลไมต์สโตน เนื่องจากพื้นที่ต่ำบึงหลวงมีภูเขาเป็นพื้นที่ลาดชันจากทิศตะวันตกไปทิศตะวันออกเก็บกักน้ำไม่ค่อยอยู่ไม่แหล่งต้นน้ำ จึงต้องอาศัยน้ำจากการกักเก็บน้ำในช่วงฤดูฝน เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ ทุกหมู่บ้านจะมีบ่อน้ำตื้น บ่อน้ำบาดาลและสระที่ขุดเจาะเองและส่วนราชการหน่วยงานต่าง ๆ

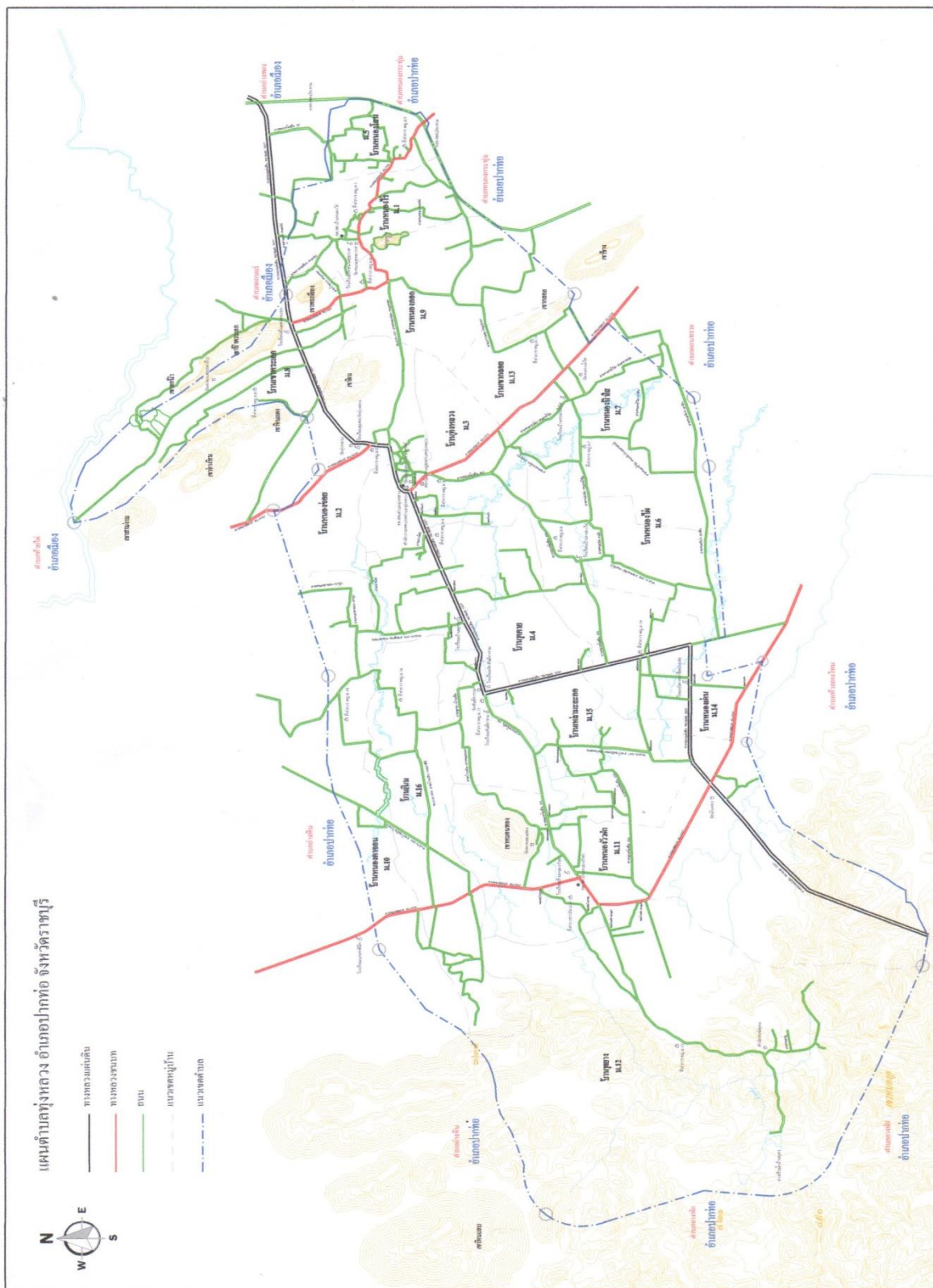
ลักษณะของแหล่งน้ำ

มีลำห้วยสายหลัก 4 ลำห้วย ได้แก่ ลำห้วยพุลลับ ลำห้วยทับใต้ ลำห้วยแห้ง และลำห้วยบง

ลักษณะป่าไม้

สภาพพื้นป่าบางส่วนอยู่ในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ สภาพป่าคงเหลืออยู่น้อย มีป่าชุมชน เช่น ป่าชุมชน หมู่ที่ 8 บ้านเขาพระเอก

ภูมิประเทศ (แสดงภูมิประเทศของ เทศบาลตำบลทุ่งหลวง)



ตำบลทุ่งหลวง มีจำนวน 16 หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่ 1 บ้านหนองไร่	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายสมศักดิ์	ตำหนิงาม
หมู่ที่ 2 บ้านหนองข่อย	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายนวนพนธ์	หรดี
หมู่ที่ 3 บ้านทุ่งหลวง	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายชด	ธนมาก
หมู่ที่ 4 บ้านพุกาย	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นางธนพร	เรื่องพยุงศักดิ์
หมู่ที่ 5 บ้านหนองโสน	กำนันตำบลชื่อ	นายเล็ก	แก้วพรายตา
หมู่ที่ 6 บ้านหนองไผ่	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายสมนึก	ศรีสุวรรณ
หมู่ที่ 7 บ้านหนองน้ำใส	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายซ้อน	ชัยมงคล
หมู่ที่ 8 บ้านเขาพระเอก	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายประยุทธ์	สุขศิริ
หมู่ที่ 9 บ้านหนองกอก	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายวันชัย	เหี้ยมหาญ
หมู่ที่ 10 บ้านหนองตาจอน	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายบุญเลิศ	เอี่ยมทอง
หมู่ที่ 11 บ้านหนองวัวดำ	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายลิ้ม	มงคลศักดิ์
หมู่ที่ 12 บ้านพวยาง	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายวิชัย	ผู้ช่วยเนียม
หมู่ที่ 13 บ้านเขากลอย	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นางจรรยา	เกิกโสภณ
หมู่ที่ 14 บ้านหนองเตน-ไซโล	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายประวี	พราหมเล็ก
หมู่ที่ 15 บ้านเหล่ามะละกอ	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายสมยศ	องอาจ
หมู่ที่ 16 บ้านเนิน	ผู้ใหญ่บ้านชื่อ	นายปฐม	เอื้อนยศ

ประชากร

หมู่ที่(หมู่บ้าน)	ประชากรชาย/คน	ประชากรหญิง/คน	รวม/คน	จำนวนครัวเรือน
1. บ้านหนองไร่	529	570	1,099	302
2. บ้านหนองข่อย	522	607	1,159	387
3. บ้านทุ่งหลวง	460	487	947	310
4. บ้านพุกาย	656	639	1,295	389
5. บ้านหนองโสน	362	360	722	208
6. บ้านหนองไผ่	380	353	733	232
7. บ้านหนองน้ำใส	526	525	1,051	295
8. บ้านเขาพระเอก	509	502	1,011	337
9. บ้านหนองกอก	351	340	691	208
10.บ้านหนองตาจอน	320	329	649	170
11.บ้านหนองวัวดำ	529	524	1,053	315
12.บ้านพวยาง	222	223	445	147
13.บ้านเขากลอย	147	139	286	79
14.บ้านหนองเตน-ไซโล	477	469	946	231
15.บ้านเหล่ามะละกอ	426	461	887	244
16.บ้านเนิน	284	300	584	176

จำนวนประชากรแยกตามช่วงอายุ (ปี) เฉพาะสัญชาติไทย

อายุ (ปี)	เพศชาย (คน)	เพศหญิง (คน)	รวม (คน)
0-3	273	263	536
4-6	247	222	469
7-12	539	505	1,044
13-18	480	458	938
19-25	625	665	1,290
26-59	3,486	3,482	6,968
60 ปีขึ้นไป	1,046	1,205	2,251
ประชากรรวม	6,696	6,800	13,496

: หมายเหตุ ข้อมูล ณ เดือน กันยายน 2560

2.3 โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

การแบ่งส่วนบริหารงานราชการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ

1) ฝ่ายนิติบัญญัติ

2) ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี

และเลขานุการนายกเทศมนตรี ทั้งสองฝ่ายมาจากการเลือกตั้งจากประชาชนโดยตรง ซึ่งปี พ.ศ.2550 เป็นปีแรกของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงมีการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีจากประชาชน สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาลเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย

ปัจจุบันเทศบาลตำบลทุ่งหลวง มีส่วนงานระดับกอง 6 หน่วยงาน ประกอบด้วย

สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับงานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนราษฎร งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานรักษาความสงบเรียบร้อย งานวิเคราะห์นโยบายและแผน งานนิติการ งานประชาสัมพันธ์ งานพัฒนาชุมชน งานบริหารและวิชาการการศึกษา งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน การศึกษานอกโรงเรียน งานศาสนาวัฒนธรรมนันทนาการ งานสาธารณสุข งานสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม งานสัตว์แพทย์ งานศูนย์บริการสาธารณสุข งานรักษาความสะอาด งานป้องกันควบคุมโรค งานส่งเสริมสุขภาพ และงานเผยแพร่และฝึกอบรม

กองช่าง มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับงานธุรการ งานวิศวกรรม งานสถาปัตยกรรม งานผังเมือง การควบคุมอาคาร งานสาธารณสุขโรค งานสวนสาธารณะ และงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ งานผลิตน้ำ งานจำหน่ายและบริการด้านการติดตั้งน้ำประปา รวมทั้งงานการเงินและบัญชี และงานพัสดุ

กองคลัง มีหน้าที่ดำเนินงานเกี่ยวกับงานธุรการ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุและทรัพย์สิน งานแผนที่ภาษี งานพัฒนารายได้ งานเร่งรัดรายได้ และงานทะเบียนทรัพย์สิน และมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ตรวจสอบและกลั่นกรองให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่ปลัดเทศบาล

2.4 วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

2.4.1 วิสัยทัศน์

“ตำบลน่าอยู่ มุ่งสู่เกษตรผสมผสาน ยึดหลักธรรมาภิบาล น้อมนำหลักเศรษฐกิจ พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พร้อมคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน”

2.4.2. พันธกิจ

1. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ ด้านแหล่งน้ำให้ได้มาตรฐาน และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจ เพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคนและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง
4. ปรับปรุงและพัฒนาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
5. จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
6. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชน
7. สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษา
8. รักษาศิลปวัฒนธรรมและประเพณีดั้งเดิมให้คงอยู่และเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป
9. ส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพของประชาชนในตำบลให้ดีขึ้น
10. ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตเกษตรกร

2.4.3. เป้าประสงค์โดยรวม

1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการผลิตจากภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ
2. คุณภาพชีวิตของประชาชนสูงขึ้น
3. มีการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ
4. เป้าประสงค์และแนวทางการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์

4.1 ผู้นำเกษตรปลอดภัย

ตำบลทุ่งหลวงมีศักยภาพด้านการเกษตร คือ ข้าว พืชผักผลไม้ ปศุสัตว์ จึงมีเป้าหมายการพัฒนาเป็นผู้นำเกษตรปลอดภัยเพื่อผลผลิตที่มีคุณภาพได้รับการยอมรับ และสามารถเพิ่มมูลค่าจากการส่งออก โดยจะดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตเกษตรปลอดภัย เพื่อลดต้นทุน และเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการของแผนฯ เทศบาลตำบลทุ่งหลวงสามารถเป็นผู้นำทางการเกษตรที่ปลอดภัย เช่น

4.1.1 เสริมสร้างผลิตสุกร , ไก่ ในระบบการผลิตที่ปลอดภัย

4.1.2 เป็นเสริมสร้างการผลิตพืช ผัก ปลอดภัย

4.1.3 มุ่งให้เป็นเมืองน่าอยู่

ตำบลทุ่งหลวงเป็นชุมชนที่มีความสงบ มีสภาพแวดล้อมที่ดี ค่าครองชีพไม่สูง การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่ ให้ความสำคัญในการพัฒนาภูมิทัศน์เมืองที่เหมาะสม ความสะอาด การมีวินัยทางสังคมของประชาชนและการแก้ไขปัญหาทางสังคมให้ลดลง เช่น ปัญหาอาชญากรรม ซึ่งจะทำให้ผู้เยี่ยมชมเกิดความพึงพอใจและเดินทางมาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ส่งผลให้เกิดการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวได้อีกทางหนึ่ง

2.4.4 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี (Strategy)

เพื่อให้การพัฒนาของชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งหลวง ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ ประชาชนได้อย่างทันที่ตามที่ ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดราชบุรีและยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดราชบุรี จึงกำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมการเกษตร การลงทุน และการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพและลักษณะทางกายภาพ การปรับปรุงพื้นที่และการก่อสร้างสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ อันเป็นการส่งเสริมอำนวยความสะดวกในการอยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงเส้นทางการคมนาคมให้อยู่ในสภาพดีได้มาตรฐาน
2. เพื่อความสะดวกของประชาชนในการอยู่อาศัยและประกอบอาชีพ
3. เพื่อก่อสร้างปรับปรุงบูรณะแสงสว่างในชนบทให้ทั่วถึง
4. เพื่อขยายเขตไฟฟ้าและแสงสว่างในชนบทให้ทั่วถึง
5. เพื่อให้ประชาชนมีน้ำอุปโภค-บริโภคได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอตลอดปี
6. เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังและการระบายน้ำ
7. เพื่อวางแผนการใช้ที่ดินให้เป็นระบบ และมีการจัดการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม
8. เพื่อจัดวางระบบการวางผังเมืองรวมของตำบล

แนวทาง

1. พัฒนาระบบการคมนาคมการจัดการขนส่งและระบบไฟฟ้าสาธารณะ
2. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภคและการป้องกันน้ำท่วม
3. พัฒนาการใช้ที่ดิน
4. พัฒนาระบบการสื่อสารโทรคมนาคมและระบบสารสนเทศ
5. พัฒนาระบบผังเมืองรวม/ชุมชนและการวางผังเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมความเข้มแข็งทางการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การลงทุน และการท่องเที่ยว

เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจการลงทุน และการประกอบอาชีพต่าง ๆ ให้ดำเนินไปด้วยความเข้มแข็งมั่นคง เพื่อสร้างอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพสินค้าและการบริหารจัดการที่ดี ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งในภาคการเกษตร
2. เพื่อส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนมีรายได้เสริมและการกระจายรายได้ให้กับประชาชน
3. เพื่อส่งเสริมการสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชน
4. เพื่อส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ

5. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
6. เพื่อส่งเสริมการพาณิชย์การลงทุน
7. เพื่อพัฒนาและเพิ่มรายได้กับประชาชนให้เขตตำบล

แนวทางการพัฒนา

1. สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. ส่งเสริมอาชีพ และเพิ่มรายได้
3. พัฒนาระบบผลิตภัณฑ์ชุมชนและระบบตลาดสินค้าเกษตร
4. การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและวิถีชุมชน
5. ส่งเสริมและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพความเข้มแข็งองค์กรการเงินชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

เพื่อเป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนให้มีระดับคุณภาพชีวิตที่ดี สนับสนุน และส่งเสริมการบริหารงานการศึกษา อนุรักษ์ ฟื้นฟูชนบทธรรมเนียม จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามส่งเสริมประเพณีต่าง ๆ รวมทั้งการทำนุบำรุงศาสนาและส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคม ชุมชนมีคุณภาพ
2. เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวัฒนธรรมในชุมชน
4. เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. เพื่อการรณรงค์และป้องกันโรคต่าง ๆ
6. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการออกกำลังกายและการกีฬา
7. เพื่อส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ
8. เพื่อพัฒนาส่งเสริมสวัสดิการสังคมเพื่อคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนในเขตเทศบาล

แนวทางการพัฒนา

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและการแก้ไขปัญหาสังคม
2. เพื่อพัฒนาระบบการศึกษา การศาสนาขนบธรรมเนียมจารีตประเพณีศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงาม
3. เพื่อพัฒนาส่งเสริมการสาธารณสุขและกีฬา
4. เพื่อพัฒนาส่งเสริมรักษาความสงบเรียบร้อยและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
5. เพื่อพัฒนาส่งเสริมการรณรงค์และป้องกันโรคต่าง ๆ
6. เพื่อพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนและส่งเสริมการออกกำลังกายและการกีฬา
7. เพื่อพัฒนาส่งเสริมสวัสดิการและกิจกรรมนันทนาการ
8. เพื่อพัฒนาส่งเสริมสวัสดิการสังคมเพื่อคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนในเขตเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชนอย่างเข้มแข็งชุมชนน่าอยู่ มีการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการจัดการและใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีสิ่งแวดล้อมที่ดี พัฒนาอย่างยั่งยืนโดยมี ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการในการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืน
2. เพื่อสร้างกลไกการใช้ประโยชน์ร่วมกันเพื่อป้องกันหรือลดข้อโต้แย้งในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
3. เพื่อพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นมาใช้เป็นฐานการผลิตทางการเกษตรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. เพื่อเฝ้าระวังป้องกัน บำบัด และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี

แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. จัดระบบการกำจัดขยะมูลฝอยและระบบบำบัดน้ำเสียรวม
3. การบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นมาใช้เป็นฐานการผลิตทางการเกษตร
5. ควบคุมมลพิษต่าง ๆ ที่เป็นภัยต่อประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริหารประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อให้ชุมชนหมู่บ้านต่าง ๆ เป็นชุมชนที่น่าอยู่ ผู้นำชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาการให้การประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้มีความสะดวก รวดเร็ว ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน
3. เพื่อสร้างการบริหารจัดการที่ดีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการของท้องถิ่น
5. เพื่อปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงาน
6. เพื่อสนับสนุนการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน
7. เพื่อเป็นการบริการประชาชนสร้างความปลอดภัยและการส่งเสริมให้เกิดความเจริญสู่ท้องถิ่น
8. เพื่อพัฒนาส่งเสริมการทำงานตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ส่งเสริมประชาธิปไตยและการจัดการเลือกตั้ง
3. สนับสนุนการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
4. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทั้งภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาชน
5. เสริมสร้างจิตสำนึกในการทำงานให้กับพนักงานของรัฐเข้ากับหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ ๓

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลทุ่งหลวง ได้จัดทำ “รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง” โดยจัดทำขึ้นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2559 ข้อ 13 (3) รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบใน ที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ของเทศบาลตำบล ทุ่งหลวง ได้แสดงรายละเอียดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ผลการดำเนินงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณตาม แผนการดำเนินงาน จ่ายจากเงินสะสม และจ่ายจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)

โครงการก่อสร้างถังกรอง หมู่ 2 งบประมาณ 1,300,000 บาท

จำนวน 100 คน

ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 47 คน หญิง จำนวน 53 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 12 คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 44 คน
- ต่ำกว่า 51-60 ปี จำนวน 40 คน - อายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 25 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 52 คน
- ปริญญาตรี จำนวน 23 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 8 คน - รับราชการ จำนวน 5 คน
- ค้าขาย จำนวน 33 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 13 คน
- เกษตรกร จำนวน 20 คน - เอกชน จำนวน 21 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการก่อสร้างถังกรอง หมู่ 2 งบประมาณ 1,300,000 บาท

ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
 ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1 .เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/ แผนพัฒนาสี่ปี	50 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ ความต้องการและสร้างประโยชน์ ให้แก่ท่านเพียงใด	35 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	41 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการ ใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	45 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการก่อสร้างถังกรอง หมู่ 2 งบประมาณ 1,300,000 บาท
 ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับมากที่สุด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41
- มีความพึงพอใจการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯในระดับมากที่สุด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	29 %	มาก
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	47 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	39 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	38 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการก่อสร้างถังกรอง หมู่ 2 งบประมาณ 1,300,000 บาท ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมาก 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับมาก 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับมาก 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ ในระดับมาก 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	16 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	16 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	19 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	17 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการก่อสร้างถังกรอง หมู่ 2 งบประมาณ 1,300,000 บาท ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับปานกลาง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับปานกลาง 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ ในระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17

ตารางที่ 4

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	5 %	น้อย
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	2 %	น้อย
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	1 %	น้อย
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	0 %	น้อย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการก่อสร้างถังกรอง หมู่ 2 งบประมาณ 1,300,000 บาท ตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับน้อย 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับน้อย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับน้อย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ ในระดับน้อย 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการกลุ่มสตรีและแม่บ้าน (จัดทำสบู ขนมหไทย สานตะกร้า)

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับมากที่สุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับมากที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ ในระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1 .เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	42 %	มาก
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	41 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	43 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	41 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการกลุ่มสตรีและแม่บ้าน (จัดทำสบู ขนมหไทย สานตะกร้า)

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับมากที่สุด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับมากที่สุด 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ ในระดับมากที่สุด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	27 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	36 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	29 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	39 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการกลุ่มสตรีและแม่บ้าน (จัดทำสบู๋ ขนมไทย สานตะกร้า)

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับปานกลาง 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับปานกลาง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ ในระดับปานกลาง 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39

ตารางที่ 4

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	4 %	น้อย
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	3 %	น้อย
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	4 %	น้อย
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	3 %	น้อย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 4 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ตามโครงการกลุ่มสตรีและแม่บ้าน (จัดทำสบู๋ ขนมหไทย สานตะกร้า)

- มีความพึงพอใจเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4
- มีความพึงพอใจโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ ในระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)
โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
จำนวน 100 คน
ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 59 คน หญิง จำนวน 41 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน - คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน - คน
 - อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 54 คน - อายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 46 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 78 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 19 คน
 - ปริญญาตรี จำนวน 3 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 28 คน - รับราชการ จำนวน 2 คน
 - ค้าขาย จำนวน 10 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 2 คน
 - เกษตรกร จำนวน 52 คน - เอกชน จำนวน 6 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1 .เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	26 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	29 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมายและประกาศให้ประชาชนทราบ	35 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	24 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ผู้มีส่วนร่วมกับการโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับมากที่สุด 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯในระดับมากที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1 .เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	52 %	มาก
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	37 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	44 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	50 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ผู้มีส่วนร่วมกับการโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับมากที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับมากที่สุด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯในระดับมากที่สุด 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1 .เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	22 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	34 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ	21 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	26 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ผู้มีส่วนร่วมทั้งโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามเป้าหมาย/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด ในระดับปานกลาง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมาย และประกาศให้ประชาชนทราบ ในระดับปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ ประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯในระดับปานกลาง 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)
ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง
จำนวน 100 คน
ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 50 คน หญิง จำนวน 50 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 20 คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 50 คน
 - อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 25 คน - อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 35 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 58 คน
 - ปริญญาตรี จำนวน 7 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 20 คน - รับราชการ จำนวน 1 คน
 - ค้าขาย จำนวน 29 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 2 คน
 - เกษตรกร จำนวน 40 คน - เอกชน จำนวน 8 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	41 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	42 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	41 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะห้าปี และมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	60 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาล ตำบลทุ่งหลวง ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 60 คน คิดเป็นร้อยละ 60

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	38 %	มาก
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	44 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	35 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	28 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาล ตำบลทุ่งหลวง ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	21 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	14 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	13 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	12 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมทั้งโครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับปานกลาง 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับปานกลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับปานกลาง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)
ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ สปสช.
จำนวน 100 คน
ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 42 คน หญิง จำนวน 58 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 20 คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 31 คน
 - อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 39 คน - อายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 10 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 54 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 39 คน
 - ปริญญาตรี จำนวน 7 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 21 คน - รับราชการ จำนวน 7 คน
 - ค้าขาย จำนวน 16 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 3 คน
 - เกษตรกร จำนวน 51 คน - เอกชน จำนวน 2 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการ สปสช.

ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านการพัฒนาชีวิต

ตารางที่ 1

รายการ	ร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	5 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	5 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	14 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะห้าปี และมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	13 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ สปสช.

ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	62 %	มาก
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	56 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	61 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	44 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ สปสช.

ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมาก 62 คน คิดเป็นร้อยละ 62
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมาก 56 คน คิดเป็นร้อยละ 56
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมาก 61 คน คิดเป็นร้อยละ 61
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมาก 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	33 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	39 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	25 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	43 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ สปสช.

ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับปานกลาง 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับปานกลาง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับปานกลาง 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)
ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการการจัดการขยะ
จำนวน 100 คน

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 39 คน หญิง จำนวน 61 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 31 คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 49 คน
- อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 17 คน - อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 24 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 48 คน
- ปริญญาตรี จำนวน 28 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 16 คน - รับราชการ จำนวน 11 คน
- ค้าขาย จำนวน 28 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 13 คน
- เกษตรกร จำนวน 18 คน - เอกชน จำนวน 14 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการการจัดการขยะ

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	18 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	27 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	41 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะห้าปี และมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	43 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับโครงการการจัดการขยะตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	59 %	มาก
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	45 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	36 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	38 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับโครงการการจัดการขยะตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	23 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	28 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	23 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	19 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการการจัดการขยะ

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับปานกลาง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับปานกลาง 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)

ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการฝายมีชีวิต

จำนวน 100 คน

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 50 คน หญิง จำนวน 50 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 16 คน
- อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 31 คน
- อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 30 คน
- อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 41 คน
- มัธยมศึกษา จำนวน 51 คน
-ปริญญาตรี จำนวน 8 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 34 คน
- รับราชการ จำนวน 9 คน
- ค้าขาย จำนวน 18 คน
- นิสิต/นักศึกษา จำนวน 10 คน
- เกษตรกร จำนวน 27 คน
- เอกชน จำนวน 2 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการฝายมีชีวิต

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	42 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	37 %	มากที่สุด

3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	35 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะยาวและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งานงบประมาณของเทศบาล	35 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับโครงการฝายมีชีวิต

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะยาวและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งานงบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	29 %	มาก
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	32 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	33 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะยาวและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งานงบประมาณของเทศบาล	31 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับโครงการฝายมีชีวิต ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมาก 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมาก 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมาก 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมาก 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	26 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	27 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	28 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	30 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับโครงการฝายมีชีวิต ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับปานกลาง 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับปานกลาง 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับปานกลาง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30

ตารางที่ 4

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	3 %	น้อย
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	4 %	น้อย
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	4 %	น้อย
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	4 %	น้อย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 4 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการฝายมีชีวิต

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)
ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการป้องกันไฟฟ้า
จำนวน 100 คน

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 56 คน หญิง จำนวน 44 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 26 คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 51 คน
- อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 18 คน - อายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 32 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 46 คน
- ปริญญาตรี จำนวน 22 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 5 คน - รับราชการ จำนวน 10 คน
- ค้าขาย จำนวน 16 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 13 คน
- เกษตรกร จำนวน 34 คน - เอกชน จำนวน 22 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการป้องกันไฟฟ้า

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	47 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	21 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	17 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะห้าปี และมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	17 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับโครงการป้องกันไฟฟ้า
ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	37 %	มาก
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	56 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	55 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	53 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับโครงการป้องกันไฟฟ้า
ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 56 คน คิดเป็นร้อยละ 56
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	13 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	17 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	22 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	26 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการป้องกันไฟฟ้า

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับปานกลาง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับปานกลาง 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับปานกลาง 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26

ตารางที่ 4

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	3 %	น้อย
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	6 %	น้อย
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	6 %	น้อย
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	4 %	น้อย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 4 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการป้องกันไฟฟ้า

ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับน้อย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับน้อย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับน้อย 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)
ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ พรบ. ควบคุมอาคาร
จำนวน 100 คน

ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 50 คน หญิง จำนวน 50 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 26 คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 46 คน
 - อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 28 คน - อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน - คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 16 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 52 คน
 - ปริญญาตรี จำนวน 32 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 10 คน - รับราชการ จำนวน 8 คน
 - ค้าขาย จำนวน 37 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 5 คน
 - เกษตรกร จำนวน 20 คน - เอกชน จำนวน 20 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการ พรบ. ควบคุมอาคาร

ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	63 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	53 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	57 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะห้าปี และมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	58 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ พรบ. ควบคุมอาคาร ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- มีพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 63 คน คิดเป็นร้อยละ 63
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 57 คน คิดเป็นร้อยละ 57
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 58 คน คิดเป็นร้อยละ 58

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	29 %	มาก
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	45 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	37 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	39 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ พรบ. ควบคุมอาคารตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมาก 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมาก 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมาก 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมาก 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	8 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	2 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	6 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	3 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการ พรบ. ควบคุมอาคาร ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับปานกลาง 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับปานกลาง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับปานกลาง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3

จากการสำรวจ (ตามแบบสอบถาม)
ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการป้ายบอกทางประชาชน
จำนวน 100 คน

ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ชาย จำนวน 56 คน หญิง จำนวน 44 คน

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 19 คน - อายุ 31 – 50 ปี จำนวน 41 คน
- อายุ 51 – 60 ปี จำนวน 28 คน - อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน 31 คน - มัธยมศึกษา จำนวน 52 คน
- ปริญญาตรี จำนวน 17 คน

4. อาชีพ

- รับจ้าง จำนวน 15 คน - รับราชการ จำนวน 4 คน
- ค้าขาย จำนวน 31 คน - นิสิต/นักศึกษา จำนวน 10 คน
- เกษตรกร จำนวน 26 คน - เอกชน จำนวน 14 คน

ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ต่อโครงการป้ายบอกทางประชาชน

ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ตารางที่ 1

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	54 %	มากที่สุด
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	55 %	มากที่สุด
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	56 %	มากที่สุด
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนระยะห้าปี และมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	54 %	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการป้ายบอกทางประชาชน ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมากที่สุด 54 คน คิดเป็นร้อยละ 54
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมากที่สุด 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด 56 คน คิดเป็นร้อยละ 56
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมากที่สุด 54 คน คิดเป็นร้อยละ 54

ตารางที่ 2

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	37 %	มาก
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	37 %	มาก
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	36 %	มาก
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	37 %	มาก

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 2 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการป้ายบอกทางประชาชน ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับมาก 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับมาก 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับมาก 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับมาก 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37

ตารางที่ 3

รายการ	ค่าร้อยละของเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	9 %	ปานกลาง
2. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	8 %	ปานกลาง
3. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้	8 %	ปานกลาง
4. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาล	9 %	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

จากตารางที่ 3 การสำรวจผู้มีส่วนร่วม 100 คน การสำรวจผู้มีส่วนร่วมกับโครงการป้ายบอกทางประชาชนตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปีในระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9
- มีความพึงพอใจในโครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใดในระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8
- มีความพึงพอใจต่อความโปร่งใส/ความเป็นธรรมในการดำเนินโครงการกิจกรรมสามารถตรวจสอบได้ในระดับปานกลาง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8
- มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลในระดับปานกลาง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9

สรุปการติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 การประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

- โครงการก่อสร้างถังกรอง หมู่ 2

ประสพผลสำเร็จในการดำเนินโครงการโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.75
- ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 38.25
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.00
- ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.00

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

มีข้อเสนอแนะ

1. เห็นควรให้ใส่ค่าร้อยละระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ลงในตารางระดับความพึงพอใจ เพื่อจะได้ดูแล้วเข้าใจมากยิ่งขึ้น
2. ควรเปิดโอกาสและสร้างความเข้าใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนา 4 ปี มากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมความเข้มแข็งการเกษตรหลักเศรษฐกิจพอเพียง การลงทุนและการท่องเที่ยว

- โครงการกลุ่มสตรีและแม่บ้าน (จัดทำสบู่ ขนมไทย สานตะกร้า)

ประสพผลสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ 22.22
- ระดับความพึงพอใจมาก 41.75
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง 32.53
- ระดับความพึงพอใจน้อย 3.50

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

มีข้อเสนอแนะ

- ระดับความพึงพอใจที่ได้น้อย น้อยเพราะเหตุใด ควรให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นที่ให้ค่าน้อยลงไปแบบสอบถามด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ 28.50
- ระดับความพึงพอใจมาก 45.75
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง 25.75

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

มีข้อเสนอแนะ

1. คณะกรรมการเห็นชอบให้ผู้สูงอายุรับเงินผ่านทางบัญชีธนาคาร ซึ่งสามารถได้ประโยชน์หลายอย่างในการรับเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลในการโอนเงินเข้าบัญชี
2. คณะกรรมการเห็นชอบให้เทศบาลตำบลทุ่งหลวงกำหนดให้ผู้สูงอายุเปิดบัญชีธนาคาร โดยให้ธนาคารกรุงไทยมาเปิดบัญชีให้และลดค่าธรรมเนียมให้น้อยลง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- โครงการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ 48.75
- ระดับความพึงพอใจมาก 30.25
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง 21.00

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

มีข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

- โครงการ สปสช.

ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ 9.25
- ระดับความพึงพอใจมาก 55.75
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง 35.00

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้แปลผลค่าคะแนนแบบระดับเกรดด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- โครงการที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องขยะมูลฝอย

ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 32.25
- ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 44.50
- ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 23.25

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- โครงการฟายมีชีวิต

ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 37.25
- ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 31.25
- ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 27.75
- ระดับความพึงพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ 3.75

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ข้อเสนอแนะ

- อยากรให้มีการก่อสร้างแบบมั่นคงถาวร
- อยากรให้มีการก่อสร้างตรงตามแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- โครงการป้องกันไฟป่า

ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 25.50
- ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 50.25
- ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 19.50
- ระดับความพึงพอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ 4.75

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- โครงการ พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร

ประสพผลสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 57.75
- ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 37.50
- ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 4.75

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านการบริการประชาชน และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- โครงการป้ายบอกทางประชาชน

ประสพผลสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีสัดส่วนของผู้ที่ให้ข้อมูล

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 54.75
- ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 36.75
- ระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็นร้อยละ 8.50

โดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ส่วนที่ 2 การประเมินยุทธศาสตร์การพัฒนาจากการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ที่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามฯ ให้ทำหน้าที่ให้คะแนนความสอดคล้องแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทุ่งหลวงและประเด็นการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ตามแบบที่คณะกรรมการกำหนด ดังนี้

เทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

ประเด็นการประเมิน	ดัชนีชี้วัด	คะแนนเต็ม 100 คะแนน (ข้อย่อยข้อละ 10 คะแนน)	คะแนนรวม
1.การจัดทำยุทธศาสตร์ มีการพิจารณาสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของ อปท. และมีการวิเคราะห์สภาพปัญหา	1.1 แผนยุทธศาสตร์ มีข้อมูลทั่วไป ข้อมูลพื้นฐาน เช่น แผนที่, จำนวนประชากร, กลุ่มองค์กร ฯลฯ 1.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูล swot หรือวิเคราะห์แบบอื่น ๆ	10 10	20
2. การจัดทำยุทธศาสตร์ เกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน	2.1 มีการเชิญผู้นำท้องถิ่น ประชาชน และภาคเอกชนในพื้นที่ร่วมประชุมประชาคม 2.2 มีการเชิญหน่วยงานราชการในพื้นที่ เช่น โรงเรียน, รพ.สต., สนง.เกษตรจังหวัด, สนง.พัฒนาชุมชน ฯลฯ	9 8	17
3. มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง กับยุทธศาสตร์ชาติ, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับ 12, ไทยแลนด์ 4.0, ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด, ยุทธศาสตร์จังหวัด, ยุทธศาสตร์ อปท. เขตจังหวัด นโยบายผู้บริหาร	3.1 มีการนำยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับ 12, ไทยแลนด์ 4.0 มาเชื่อมโยงในการจัดทำยุทธศาสตร์ของ อปท. 3.2 มีการนำนโยบายผู้บริหารมาเชื่อมโยงในการจัดทำยุทธศาสตร์ของ อปท.	10 9	19
4. มีการจัดทำกลุ่มโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และแผนงบประมาณอย่างถูกต้องและครบถ้วน	4.1 กลุ่มโครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 4.2 ยุทธศาสตร์โครงการสอดคล้องกับแผนงบประมาณ	10 10	20

ประเด็นการประเมิน	ดัชนีชี้วัด	คะแนนเต็ม 100 คะแนน (ข้อย่อยข้อละ 10 คะแนน)	คะแนนรวม
5. มีการทบทวนปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	5.1 ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจนทันสมัย	10	19
	5.2 เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	9	
คะแนนรวมทั้งสิ้น			95

หมายเหตุ คะแนนเต็ม 100 คะแนน (ผ่าน 80 คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน)

ในการพิจารณาพบว่า การประเมินยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงและมีความชัดเจนกับประเด็นการประเมิน ได้คะแนนรวมทั้งสิ้น 95 คะแนน จากคะแนนรวมทั้งหมด 100 คะแนน ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่ทางกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด คือ ผ่าน 80 คะแนนขึ้นไป