

ส่วนที่ ๒

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในปีที่ผ่านมา

1. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2561

แผนพัฒนา เป็นแผนที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะใช้แผนเป็นเครื่องมือในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยทำโครงการ/กิจกรรม จากแผนพัฒนาสามปีไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ภารกิจของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง นับวันยังมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ต้องเป็นไปด้วยความรอบคอบ งบประมาณที่ได้ดำเนินการไปแล้วต้องเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ 2559 โดยศึกษาในประเด็นต่อไปนี้ คือ 1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาในภาพรวม และ 2) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ในแต่ละยุทธศาสตร์

1.1 สรุปสถานการณ์การพัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี มีดังต่อไปนี้

1. เทศบาลตำบลทุ่งหลวงประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2559 ในภาพรวม โดยมีสัดส่วนของผู้ให้ข้อมูลที่ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 32.23 พอใจ คิดเป็นร้อยละ 61.58 ในค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคิดเป็นร้อยละ 6.18 ในการดำเนินงานตามลำดับ

2. เทศบาลตำบลทุ่งหลวงประสบผลสำเร็จในระดับปานกลางในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 1.83 พอใจคิดเป็นร้อยละ 6.28 ในค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคิดเป็นร้อยละ 1.89 (ความพึงพอใจมาก และพึงพอใจ ส่วนไม่พอใจอยู่ในค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามลำดับ)

1.2 การประเมินผลการพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในการรวบรวมของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

1. จากผลการศึกษาที่พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาในภาพรวมและในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์นั้น เทศบาลตำบลทุ่งหลวงควรนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการสื่อสารและสร้างความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายในด้านคุณภาพการให้บริการที่สะท้อนถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

2. เทศบาลตำบลทุ่งหลวงควรศึกษาแนวทางการพัฒนางานตามหลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน (best practice) มีกระบวนการติดตาม ประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. ผู้บริหารของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงควรนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้เพื่อกำหนดแผนการบริหารจัดการเชิงรุก โดยขยายโครงการที่ประสบผลสำเร็จทั้งในด้านเป้าหมายเชิงปริมาณและเป้าหมายเชิงคุณภาพ

4. ผู้บริหารของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงควรนำเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้ใช้บริการมาวิเคราะห์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาตนเองสำหรับการปรับปรุง พัฒนาหรือแก้ไขปัญหาการให้บริการ หรือใช้เพื่อริเริ่มกิจกรรมอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่บริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายของแผนพัฒนา

5. ผู้บริหารของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงควรใช้ผลการศึกษาในครั้งนี้ในการกำหนดสภาพปัจจุบันของตนเอง และแสวงหาเครือข่ายความร่วมมือสำหรับการทำการเทียบเคียงสมรรถนะ (benchmarking) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ที่มีงานบริการและมีสภาพบริบทที่ใกล้เคียงกัน เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการด้วยวิธีการต่อยอดจากวิธีปฏิบัติที่ดีในองค์กรอื่น

ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการที่ใช้งบประมาณสูง เพื่อศึกษาความคุ้มค่าด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน

2. ควรมีการศึกษาความต้องการของประชาชนในการริเริ่มโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน เพื่อให้การจัดทำโครงการมีจุดเริ่มต้นจากความต้องการของประชาชนเพื่อให้เกิดผลต่อประชาชนอย่างแท้จริง

๓. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานตามแผนพัฒนา เพื่อใช้ผลสำหรับการลดขั้นตอนหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ลดการใช้ทรัพยากรและทันเวลาต่อความต้องการใช้งาน

๔. ควรมีการศึกษาเพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติที่ดี (good practice) ภายในองค์กรในด้านการขับเคลื่อนแผนพัฒนาเพื่อให้ลงไปสู่การดำเนินงานอย่างได้ผลในโครงการหรือกิจกรรม เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานต่อไป

๕. ควรมีการมอบหมายงานในแต่ละส่วนราชการที่ทำการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละงานหรือยุทธศาสตร์ส่งผลรายงานการติดตามและประเมินผลตามแผนให้สำนักปลัดตามเวลาที่กำหนด

๖. ควรมีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการติดตามฯ ในการออกสำรวจและติดตามประเมินผล ของโครงการที่มีการพัฒนาเพื่อเป็นการช่วยเหลือคณะกรรมการฯ

๗. ควรมีการประสานการทำงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งส่วนกลางและภูมิภาคให้มีจำนวนร้อยละของงบประมาณการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น

๘. ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ขึ้นใหม่ มีค่าตอบแทน ตามระเบียบฯ ทำหนังสือขอความเห็นในการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการฯ ว่าสะดวกหรือติดขัดข้อประการใดหรือไม่

๙. ควรให้มีการจัดยานพาหนะในการออกปฏิบัติงาน การออกสำรวจแจกและเก็บแบบสอบถามพร้อมทั้งอธิบายแบบสอบถามของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๑๐. นำเสนอให้ติดตามเรื่องการทำเชื่อมหุบมะหาดให้เป็นรูปธรรม พร้อมถึงการทำให้สำเร็จลุล่วงพร้อมถึงการดำเนินงานให้เดินไปได้อย่างจริงจัง ในกรณีนี้ทาง (อปท.) ควรที่จะมีหรือให้องค์กรหรือหน่วยงานอื่นๆ เข้าช่วยหรืออุดหนุนในโครงการนี้

๑๑. ควรพัฒนาให้ที่สาธารณะของชุมชนทำให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือการปรับปรุงภูมิทัศน์พร้อมทั้งปรับให้เป็นการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

12. การวางแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อยู่ภายใต้หลักการวิเคราะห์งบประมาณ วิเคราะห์ศักยภาพขององค์กร เพื่อให้การจัดสรรบริการสาธารณะเป็นไปอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และมีความเป็นไปได้

การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสพัฒนาในอนาคต ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสภาพการพัฒนาในปัจจุบัน และโอกาสในการพัฒนาในอนาคตของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เป็นการประเมินถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของท้องถิ่น อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้เทคนิคการ SWOT analysis เพื่อพิจารณาศักยภาพการพัฒนาของแต่ละยุทธศาสตร์

2. การประเมินผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2561

2.1 ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ

ก. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการสาธารณะ ภายในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวงยังคงเป็นปัญหาหลักต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งปัจจัยหลักในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานก็คือ ด้านงบประมาณ ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งหลวง ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องบริหารจัดการงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด แก้ปัญหาโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมและเป็นธรรมอย่างที่สุด ส่วนอีกปัญหาที่สำคัญและจำเป็นจะต้องวางแผนรองรับความเจริญเติบโตทั้งด้านเศรษฐกิจและการขยายตัวของชุมชน คือ การวางแผนผังเมืองเพื่อจัดระบบผังเมืองรองรับปัญหาในอนาคต ซึ่งปัญหาผังเมืองนี้ในเมืองใหญ่ ๆ หรือชุมชนใหญ่กำลังประสบปัญหาเพราะไม่มีการวางแผนรองรับการเจริญเติบโตในอนาคต สำหรับเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ต้องให้ความสำคัญกับปัญหาการวางแผนผังเมืองเพื่ออนาคต จะไม่ประสบปัญหาหรือถ้าประสบกับปัญหาที่ไม่รุนแรงมากนัก

ข. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทรัพยากรธรรมชาติโดยภาพรวม ภายในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ถือว่าไม่แตกต่างจากสภาพทั่วไปไม่ว่าจะเป็นสภาพภูมิอากาศ สภาพพื้นที่ป่าแหล่งน้ำถือว่ามีความใกล้เคียงกันมาก ด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมภายในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ถือเป็นปัญหาสำคัญ เช่น ปัญหาการจัดการขยะ ปัญหาการขาดแคลนสวนสาธารณะเพื่อพักผ่อน เพื่อเป็นสถานที่ออกกำลังกาย และเพื่อเป็นปอดชุมชน ซึ่งปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมภายในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ถือว่าไม่รุนแรงมากนัก เพราะสภาพความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไปและการขยายตัวของชุมชนไม่มาก ทำให้ปัญหาด้านต่าง ๆ ไม่รุนแรง ปริมาณขยะในแต่ละวันก็ไม่มากนัก เป็นปัญหาขยะของครัวเรือน ดังนั้น ปัญหาที่น่าจะเร่งด่วนก็น่าจะเป็นการปรับปรุงสวนสุขภาพ เท่าที่มีอยู่ให้เป็นสถานที่พักผ่อนท่องเที่ยวและ เป็นปอดอย่างแท้จริง ภายในชุมชนสำคัญ ๆ ของเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวงในอนาคต

ค. ด้านเศรษฐกิจ

ในด้านเศรษฐกิจนั้น เทศบาลตำบลทุ่งหลวง ยังต้องพึ่งพาระบบเศรษฐกิจแบบเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ ส่วนอาชีพอื่น เช่น ค้าขาย ธุรกิจรับเหมา ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ยังถือเป็น ส่วนน้อยเมื่อเทียบการทำงานในภาพรวมแล้ว เมื่อเศรษฐกิจภายในชุมชนเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ยังไม่มีจุดขายทางด้านเศรษฐกิจ ไม่มีพืชเศรษฐกิจที่เด่นชัดที่จะดึงดูดการลงทุนจากภายนอก ดังนั้น จึงเป็นปัญหาสำคัญที่จะต้องคิดต่อไปว่า ทำอย่างไรจึงจะทำให้เศรษฐกิจภายในชุมชนสร้างจุดขายออกมาให้เห็น เพื่อเป็นตัวกระตุ้นเศรษฐกิจให้นำลงทุนในด้านอื่น ๆ สร้างรายได้ให้ประชาชนมากขึ้น

ง. ด้านสังคม

สังคมโดยรวมภายในเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ยังเป็นสังคมชนบท กรรมวิธีทางการเกษตรยังอาศัยแรงงานคน ยังเป็นสังคมระบบอุปถัมภ์ แม้จะมีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นมากขึ้น แต่ประชาชนก็ยังไม่ใช้สิทธิหน้าที่ของตนเองที่มีอยู่ตามรัฐธรรมนูญเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้

สำหรับปัญหาที่น่าจะมีผลกระทบต่อเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ดังนี้

๑. ปัญหายาเสพติด
๒. ปัญหาสวัสดิการของผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส/ผู้ป่วยเอดส์
๓. ปัญหาภัยแล้ง
๔. ปัญหาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทย ถูกละเลยจากเยาวชน
๕. ปัญหาน้ำท่วมพืชผลทางการเกษตร และไม่มีแหล่งกักเก็บน้ำ

ปัญหาด้านสังคมที่กล่าวมาทั้งหมด จะต้องมีการประชุมหมู่บ้านเพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันในอนาคต

จ. ด้านการเมือง - การบริหาร

ปัญหาด้านการเมืองและการบริหารนั้น ถือว่าเป็นปัญหาสำคัญต่อการบริหารงานในท้องถิ่นซึ่งสามารถแยกเป็นข้อ ๆ ดังนี้

๑. ปัญหาสังคมระบบอุปถัมภ์โดยสังคมท้องถิ่นยังใช้ระบบอุปถัมภ์เป็นตัวตัดสินใจอยู่เหนือเหตุผล

๒. ปัญหาระบบขั้นตอนในการบริหารงานขององค์กรส่วนท้องถิ่นมีความซ้ำซ้อน

ในด้านศักยภาพในการบริหารงาน การแก้ปัญหาของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ยังต้องอาศัยงบประมาณในการแก้ไขจัดการปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน ปัญหาด้านสังคม ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหาเรื่องน้ำ ปัญหาราคาพืชผลทางการเกษตร ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาไม่มีแหล่งจ้างงานภายในชุมชน ปัญหาประชาชนไม่มีอาชีพเสริมหลังจากฤดูเก็บเกี่ยว ฯลฯ ซึ่งปัญหาที่กล่าวมาถือเป็นปัญหาเร่งด่วน บางปัญหาจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นพร้อมทั้งยังต้องอาศัยงบประมาณที่มีอยู่ที่ค่อนข้างจะจำกัดเพื่อบริหารจัดการปัญหาให้เกิดประโยชน์เป็นฐานในด้านเศรษฐกิจ กระตุ้นการใช้จ่าย การลงทุนภายในท้องถิ่นตำบลทุ่งหลวงให้ขยายตัวมากขึ้นในอนาคต

จากทั้งหมดที่กล่าวมาถือเป็นปัญหาสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาตำบล ดังนั้น จึงจำเป็นต้องหาวิธีที่ประชาชนจะต้องพัฒนาตำบลและมีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารของท้องถิ่นเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงานด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น

ผลกระทบผลกระทบจากการปฏิบัติงาน

๒.1 จากการประใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาภายในมิติพื้นที่

การวางแผนผังเมือง เพื่อจัดระบบผังเมืองรองรับปัญหาในอนาคต ซึ่งปัญหาผังเมืองนี้ในเมืองใหญ่ๆ หรือชุมชนใหญ่กำลังประสบปัญหามาก เพราะไม่มีการวางแผนรองรับการเจริญเติบโตในอนาคต สำหรับเทศบาลตำบลทุ่งหลวงต้องให้ความสำคัญกับปัญหาการวางแผนผังเมืองเพื่ออนาคตจะไม่ประสบปัญหาหรือประสบกับปัญหาที่ไม่รุนแรงมากนัก

2.2 ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ด้วยเทคนิค SWOT Analysis

การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสภาพการพัฒนาในปัจจุบัน และโอกาสในการพัฒนาในอนาคตของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เป็นการประเมินถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัดอันเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของท้องถิ่น อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้เทคนิคการ SWOT analysis เพื่อพิจารณาศักยภาพการพัฒนาของแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

3. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไขและผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปี ปิงบประมาณ พ.ศ. 2559-2561

เชิงปริมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 255๙ เทศบาลตำบลทุ่งหลวง ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา โดยมีแผนงาน/โครงการ ที่ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามแผนพัฒนา ปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ แผนพัฒนา ปี ๒๕๕๙	จำนวนโครงการ ที่ดำเนินการ ปี ๒๕๕๙	คิดเป็นร้อย ละ
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	43	21	48.84
2. การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมการเกษตร การลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว	15	๐	0
3. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต	79	21	26.58
4. การพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2๐	3	15.00
5. การพัฒนาด้านการบริการประชาชนและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	35	5	14.29
รวม	192	5๐	๒7.๙๗

เชิงคุณภาพ

1) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

เทศบาลตำบลทุ่งหลวงได้ดำเนินการก่อสร้างถนนสายต่าง ๆ โดยครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เพื่อให้ประชาชนได้สัญจรไปมาอย่างสะดวกเกิดความปลอดภัย และรองรับการจราจรที่มีการขยายตัวมากขึ้น และติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในถนนเส้นต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการสัญจรไปมา

2) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

เทศบาลตำบลทุ่งหลวง ได้ดำเนินการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทุกปี โดยนำวิทยากรมาบรรยายและสาธิตวิธีการอย่างละเอียด เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้

3) ด้านการพัฒนาสังคม

ก) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ให้ความอนุเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้พิการที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ โดยมีการสนับสนุนเงินเป็นเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการเหล่านั้น

ข) ด้านการศึกษา ได้มีการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กอนุบาลและปฐมวัย เพื่อให้มีศูนย์พัฒนาเด็กอนุบาลและปฐมวัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อรองรับจำนวนเด็กในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวงที่มีแนวโน้มว่าจะเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลทุ่งหลวงเพื่อให้นักเรียนออกกำลังกายและไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด

ค) ด้านศิลปวัฒนธรรม และประเพณี จัดให้มีการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น อันเป็นกิจกรรมที่สำคัญของสังคมไทย และเป็นวัฒนธรรมที่ดั่งงามสืบทอดกันมา

ง) ด้านส่งเสริมสุขภาพ โดยมีการรณรงค์ป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก การรณรงค์ควบคุมและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า รณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ และโครงการเฝ้าระวังและควบคุมโรคระบาดในชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้มีสุขภาพอนามัยที่ดี

4) ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหาร

ก) ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดทำมีเวทีประชาคมเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลทุ่งหลวง โดยเชิญตัวแทนแทนจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งชุมชน ผู้นำชุมชน นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ สมาชิกสภา ตัวแทนจากหน่วยงานราชการ และภาคเอกชน เพื่อร่วมกันระดมความคิดเห็น ในการกำหนดประเด็นปัญหา ความต้องการและทิศทางการพัฒนาที่คาดหวังไปสู่วิสัยทัศน์อันพึงปรารถนาร่วมกันในอนาคต

การจัดทำปฏิทิน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับเทศบาล

มีการแต่งตั้งตัวแทนชุมชนเข้าร่วมตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละโครงการเพื่อให้มีความโปร่งใส

ข) ด้านการบริการ โดยให้บริการประชาชนในช่วง พักเที่ยงของทุกวันและออกหน่วยเทศบาลตำบลทุ่งหลวงเคลื่อนที่ เพื่อบริการประชาชนในจุดบริการใกล้บ้าน เพื่อให้ประชาชนสะดวกในการชำระภาษี และในส่วนของกรติดต่อขอใบอนุญาตจากกองช่างได้มีการลดระยะเวลาการให้บริการประชาชนไม่ต้องรอคอยนาน

ค) การพัฒนาสถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทศบาลตำบลทุ่งหลวงมีการพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ โดยจัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ

ง) การพัฒนาสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลทุ่งหลวงมีการจัดโครงการรณรงค์แก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศและลดน้ำในพื้นที่ รวมทั้งการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญต่าง ๆ การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตพื้นที่ตำบลทุ่งหลวง เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่