

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



เทศบาลตำบลทุ่งหลวง  
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๑. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงที่แสดงถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาของหน่วยงาน จึงนำมาสู่การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น ซึ่งการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานจะมุ่งเน้นไปที่ตัวชี้วัดที่เป็นจุดที่ต้องพัฒนาของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง จำนวน ๓ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)			
มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	สำนักปลัด	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)			
มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่ผลงานและข้อมูลข่าวสารลงบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	สำนักปลัด	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)			
มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	สำนักปลัด	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

## ๒. การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานซึ่งมุ่งเน้นไปที่ตัวชี้วัดที่เป็นจุดที่ต้องพัฒนาของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด นำมาสู่การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)			
มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	ประกาศเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)			
มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่ผลงานและข้อมูลข่าวสารลงบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	การเผยแพร่ผลงานและข้อมูลข่าวสารลงบน <a href="http://www.thungluang-rb.go.th/homepage">http://www.thungluang-rb.go.th/homepage</a>	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)			
มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลทุ่งหลวง	สำนักปลัด

เอกสารแสดงผลการดำเนินการ

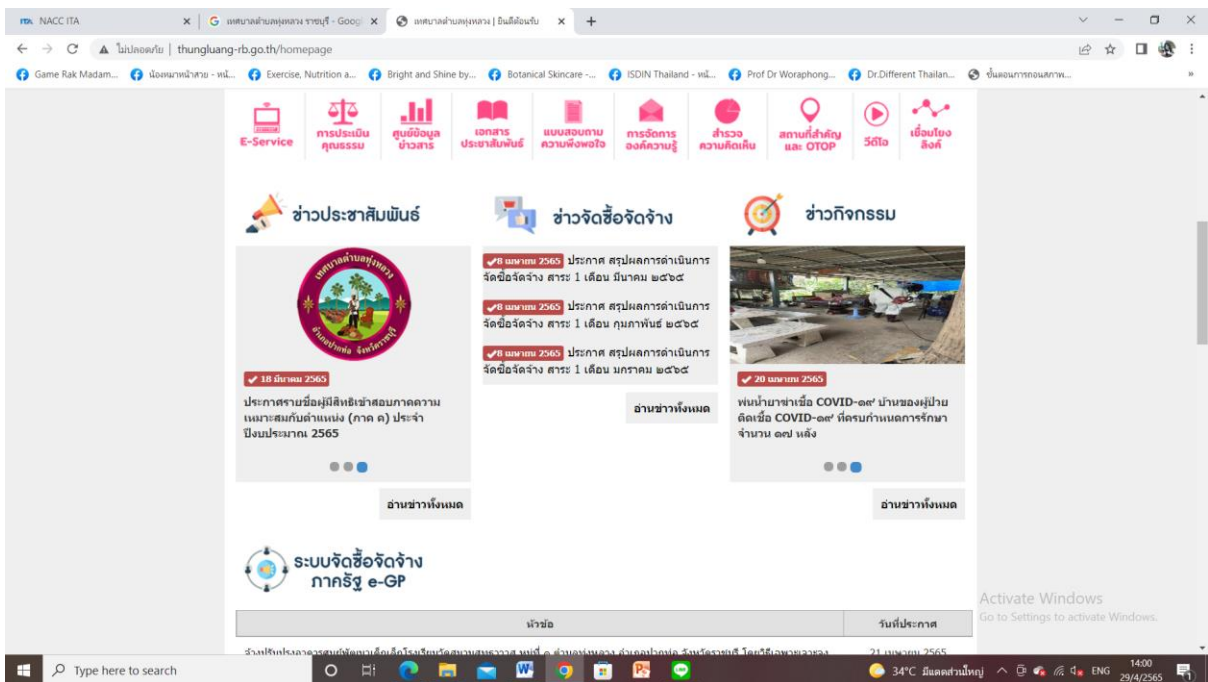
## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)

ประกาศเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เรื่อง มาตรการป้องกันการชดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง



## ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)

การเผยแพร่ผลงานและข้อมูลข่าวสารลงบน <http://www.thungluang-rb.go.th/homepage>



## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)

### รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลทุ่งหลวง

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
เทศบาลตำบลทุ่งหลวง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี สามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมดจำนวน ๕๐๐ ฉบับ จากแบบสอบถามพบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๒๐	๒๔
หญิง	๓๘๐	๗๖
รวม	๕๐๐	๑๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และเพศหญิง จำนวน ๓๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
----------	------------	---------------