

รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ และแนวทางการนำผลการวิเคราะห์  
ไปสู่การปฏิบัติตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



เทศบาลตำบลทุ่งหลวง  
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๓๐
	การใช้งบประมาณ	
	การใช้อำนาจ	
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๓๐
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๔๐
	การป้องกันการทุจริต	

**คะแนนและระดับผลการประเมิน**

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

๑. ผลคะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๑๘
๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๖๙
๓. การใช้อำนาจ	๙๕.๕๙
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๒๗
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๙๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๙๔
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๖๖
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๖๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๙๓.๗๑</b>
<b>ระดับผลการประเมิน</b>	<b>A</b>

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินตามแบบ IIT แบบ EIT และแบบ OIT พบว่า ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้แก่

- มากยิ่งขึ้น
- (๑) หน่วยงานควรมีการปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
  - (๒) หน่วยงานควรมีการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานให้ดียิ่งขึ้น
  - (๓) หน่วยงานควรชี้แจงและให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องโรคระบาด โควิด-๑๙ แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนทำความเข้าใจและรู้ข้อควรปฏิบัติอย่างถูกต้อง และเพิ่มมาตรการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ
  - (๔) หากหน่วยงานมีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการควรแจ้งให้ลูกบ้านทราบโดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนดำเนินการแก้ไขได้ทัน่วงที
  - (๕) หน่วยงานมีการปรับปรุงการทำงานและการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น
  - (๖) หน่วยงานควรปรับปรุงการให้บริการ การสื่อสาร และการใช้คำพูดให้สุภาพ นุ่มนวล กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๓.๗๑ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนน ๘๕.๙๔

๓. ผลการประเมิน จากตัวชี้วัดจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๙๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนน ๘๕.๙๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๘๘.๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๘๗.๖๔

#### ๑. ผลสรุป

จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต และจุดบกพร่องหรือประเด็นที่ต้องแก้ไข คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนน ๘๕.๙๔ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด

#### ๒. จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

##### ๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยแพร่การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งจากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงอยู่ในระดับที่ดีและควรรักษามาตรฐานดังกล่าวต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งจากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและแนวปฏิบัติใน

การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ซึ่งได้เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๖๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แกตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๒.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับสินบน แต่เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการยังขาดความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐานมากน้อยเพียงใด และไม่แน่ใจในขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ การได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกับผู้มาติดต่อรายอื่นๆ รวมถึงรู้สึกว่ามีเจ้าหน้าที่มีการให้ข้อมูลที่ไม่ชัดเจนเพียงพอแก่ผู้รับบริการ ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นและได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายในการบริการประชาชน เพื่อทำให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ มุ่งถึงผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับเรื่องงานมากกว่าธุระส่วนตัว

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๘๘.๖๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ รวมถึงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยพบว่า ประชาชนผู้รับบริการเชื่อมั่นว่า หน่วยงานมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ และช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชนผู้รับบริการมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น และหน่วยงาน

ควรมีการปรับปรุงการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ โดยควรมีช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๖๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นประเด็นที่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ว่าหน่วยงานควรมีการปรับปรุงการทำงานและการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน



**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติ  
ตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

จากผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงที่แสดงถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาของหน่วยงาน จึงนำมาสู่การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น ซึ่งการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานจะมุ่งเน้นไปที่ตัวชี้วัดที่เป็นจุดที่ต้องพัฒนาของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง จำนวน ๓ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)</b>			
<b>มาตรการ</b>	<b>ขั้นตอน/วิธีการ</b>	<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	<b>การกำกับติดตาม</b>
มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	สำนักปลัด	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)</b>			
<b>มาตรการ</b>	<b>ขั้นตอน/วิธีการ</b>	<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	<b>การกำกับติดตาม</b>
เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	เผยแพร่ผลงานและข้อมูลข่าวสารลงบนเว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	สำนักปลัด	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)</b>			
<b>มาตรการ</b>	<b>ขั้นตอน/วิธีการ</b>	<b>ผู้รับผิดชอบ</b>	<b>การกำกับติดตาม</b>
มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	สำนักปลัด	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ